

通信講座利用規約

カリカチュア・ジャパン株式会社（以下、「当社」といいます）は、通信講座の提供に関して、以下の通り利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めるものとします。

通信講座の利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条 定義

本規約における用語を以下の通り定義します。

1. 受講生

(1) 「受講生」とは、通信講座を実際に受講する方をいいます。当該商品申込契約締結とともに無償で受講生として当社が登録するものです。受講生には、本規約が適用されるものとします。

(2) 「契約者」とは、通信講座の申込契約をいただく方をいい、契約者本人が受講生として登録されます。受講生が未成年の場合などその親権者が契約者となります。電話での申込契約時に限り、ご本人以外を「受講生」と指定することができます。

(3) 「お客様登録情報」とは、ご契約者が当社に対して提供する、受講生の氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、クレジットカード情報等の情報で、受講生を認識又は特定できる情報をいいます。

2. 通信講座

(1) 「通信講座」とは、当社が運営、販売する通信講座すべてを指し、学習教材、およびその他ウェブサービス等を付随して提供するものをいいます。

(2) 「教材」とは、当社から受講生に対し使用許諾する学習用教材コンテンツをいいます。

(3) 「ウェブサービス等」とは、教材コンテンツ以外に当社から学習にあたり提供するデータ等をいいます。

(4) 「受講期間」とは、通信講座の視聴・添削を受けられる学習期間をいいます。

第2条 本規約の適用および変更

1. 通信講座に関し当社がオンラインあるいはその他の方法により随時提示する、本規約以外の「カリカチュア・ジャパン株式会社のウェブサイト利用規約」、その他利用規約等（以下、「諸規約」といいます）は、本規約の一部を構成するものとし、諸規約が本規約と異なっている場合には、諸規約が優先するものとします。

2. 当社は、事前に告知せず、もしくは受講生の事前の承諾なしに、本規約とその他の諸規約を変更することができるものとし、当社変更後、受講生が通信講座を利用開始した時点で、受講生は、本規約とその他諸規約の内容に同意したものとみなします。なお、カリカチュア・ジャパン株式会社のウェブサイト上に掲示するか、又は、当社が適当と判断する合理的な方法により、受講生に告知するものとします。

第3条 申し込み資格

一部の通信講座の受講においては、受講資格条件等が必要な場合があります。その場合は当該講座のウェブサイトで掲示します。

第4条 申し込み・承諾

1. 通信講座の利用希望者は、本規約を承認した上で、所定の手続きに従って申し込みを行うものとし、当社がこれを承諾し、当該手続きが完了した時点で、本規約に基づく契約が成立し、受講生となります。
2. 当社は、通信講座の利用申し込みを行った利用希望者が以下の各号のいずれかに該当する場合は、当該申し込みを承諾しない場合があります。
 1. 実在しない場合。
 2. 複数の登録を行おうとした場合または行った場合。
 3. 登録の際、虚偽、誤記または記入漏れをした場合。
 4. 過去、他の当社サービスの規約違反等により、利用資格を取り消されたことがある場合
 5. 指定した銀行口座、クレジットカードまたはその他決済サービスが存在しないまたは利用停止中である場合。
 6. 過去に代金の支払いを怠っていた場合。
 7. 未成年、成年被後見人、被保佐人、被補助人の何れかであり、登録の際に法定代理人等の代理権ないし同意権を有する者の同意を得ていない場合。
 8. 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員の場合またはその虞がある場合。
 9. 本利用規約第14条に違反した場合。
 10. その他、当サービスの利用者として不適当であると甲が判断する場合。

第5条 キャンセル

1. 商品等に不良品が発見された場合、または、お申込み内容と異なる商品等が届いた場合は、送料当社負担にて、速やかに良品又はお申込みの商品等と交換させていただきます。但し、お申込み商品等に受講期間の定めがある場合には、その受講期間を経過した後は、一切、商品等の交換はできません。
2. 「長期不在」「転居先不明」等配送困難な場合には、お申込みをキャンセルさせていただく場合がございます。
3. 不良品交換等当社に責任がある場合を除き、返品、中途解約はできません。

第6条 通信講座の利用

1. 通信講座で提供される教材および添削、ウェブサービス等は、その受講資格を有する受講生のみが利用できるものとします。
2. 契約者と受講生とが異なる場合、お申し込み時に明示してお申し込みが必要です。特に指定がない場合は、契約者が受講生となります。
3. 受講開始後に、受講資格をご家族を含めて他者への譲渡はできないものとします。
4. 受講生は、本規約にて明示的に定める場合を除き、受講生による通信講座および定期購読の利用につき一切の

責任を負うものとし、他の受講生、第三者および当社に何等の迷惑をかけず、また損害を与えないものとします。

第7条 教材およびウェブサービス等

1. 当社は、教材に関して、所定の期間内に専用サイトからの受講生自身によるダウンロードにより提供します。ウェブサービスに関し、定期的又は受講生が一定条件を満たした場合に、受講生の PC、タブレット、スマートフォンにてログインすることにより利用できるものとします。なお、これらウェブサービス利用時の通信料金等は受講生の負担とします。
2. 受講生は、通信講座を利用する目的において、当社が指定する使用環境でのみ、教材およびウェブサービス等を使用することができます。

第8条 アカウントの管理

1. ウェブサービスのログイン用のユーザ ID およびパスワード（以下、これらをあわせて「アカウント」といいます）は、当社が発行するユーザ ID とパスワードを使用するものとします。（ウェブサービスのログイン後、パスワードに関しては、受講生自身にて再設定する事が可能です。）
2. 受講生は、アカウントの管理および使用について一切の責任を負うものとし、また、アカウントを第三者に貸与・譲渡・名義変更することはできません。受講生のアカウントの使用上の過誤、管理不十分、又は第三者による不正使用等に起因して受講生が損害を被った場合、当社は当該損害につき一切責任を負いません。
3. 受講生は、当社に届け出た電子メールアドレスの使用権を失った場合やアカウント情報を忘れた場合は、速やかに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

第9条 受講生の退会

受講生は、通信講座の講座ごとに定める受講期間の満了後退会となり、受講期間中に提供されていた受講生サービス、特典はご利用できなくなります。

第10条 当社による利用承認の取消等

当社は、受講生が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、受講生への事前通知なしに、通信講座の利用の一時的停止等、その他当社が適切と判断した措置を講じることができるものとします。

- (1) 受講生が第4条に定める各号のいずれかに該当することが判明した場合
- (2) 受講生が、第13条の禁止行為を行った場合
- (3) 受講生により、受講料等の支払債務の履行遅延、又は不履行があった場合
- (4) 受講生の指定したクレジットカードの利用でクレジットカード会社により停止された場合
- (5) 受講生の死亡、その他受講生が権利能力を失った場合
- (6) 受講生が第3条に定める資格を失った場合

- (7) 受講生が本規約又は諸規約に違反した場合
- (8) その他、受講生として不相当と当社が判断した場合

第 11 条 受講生サポート

1. 当社は、受講生に対し、受講期間中、以下の通りサポートを無償で提供するものとします。
 - (1) 通信講座クラス内での講師への受付期間中の通信講座に関する質問
 - (2) その他当社が別途ウェブサイト等で定める通り
2. 本条に定めるサポート（添削を含む）の提供方法は、当社が指定する方法に限るものとし、原則日本語のみとします。
3. 当社が受講生に対しサポートを提供するにあたり、講師や添削者等は当社の裁量の下、受講期間途中で変更になる場合があります。
4. 当社のサポートは、受講生の受講状況等を総合的に鑑みて、講座の目的に応じたアドバイス、回答、サポートするものであり、講座内容から逸脱する質問には回答できない場合があります。
5. 当社への質問について、質問回数、1 回あたりの質問の量に上限を設けさせていただく場合があります。
6. 前各項のほか、1 回あたり多数の質問、電話による長時間の質問、来社による質問などで、通信講座の運営に支障をきたすと当社が認める場合、当社はサポートの提供をお断りすることができるものとします。

第 12 条 料金

1. 通信講座の利用に際して受講生もしくは契約者が支払うべき受講料、およびその支払方法は、本規約で定める事項を除き、当社が別途定めるものとします。
2. 受講生もしくは契約者は、前項に定める受講料に係る消費税を負担するものとします（配送先が海外の場合を除く）。
3. 当社は、受講生の承諾なく、第 1 項の受講料を変更することができるものとします。その場合、当社は、第 21 条に基づく通知により告知するものとします。
4. 通信講座を利用するために発生した必要な設備費用、並びにウェブサービスの利用に伴って発生した通信料、および受講料の振込手数料等は、受講生もしくは契約者が負担するものとします。

第 13 条 禁止事項

受講生は、以下の行為を行わないものとします。当社は、受講生が以下の行為を行うおそれがあると当社が判断した場合、適当な措置を講じることができるものとします。

- (1) 本規約において当社が指定する以外の目的で、教材又はウェブサービス等を使用する行為
- (2) 当社、又は第三者に損害を与える行為
- (3) 他の受講生や第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- (4) 通信講座の運営を妨げるような行為
- (5) 法令に違反する行為

- (6) 前各号に定める行為を助長する行為
- (7) その他当社が不適切と判断する行為

第 14 条 著作権等

受講生は、通信講座を通じて当社から提供される著作物を、著作権法で定める、私的使用（著作権法第 30 条）などの著作権者に無断で利用できる範囲内でのみ利用するものとします。

第 15 条 蓄積情報等に関する取り扱い

1. 通信講座の利用により当社サーバーに蓄積された受講生の蓄積情報、ウェブのアクセス解析サービスにより収集した操作ログ情報等に関し、当社は、これらについて個人を特定できない統計データとして通信講座の運営または販売促進活動、マーケティング活動に利用することができるものとします。
2. 前項に基づく利用を除き、当社は、通信講座の運営等業務に必要な場合を除き、前項の蓄積情報等の内容の検閲、確認、第三者への開示を行いません。但し、以下のいずれかの場合はその限りではありません。
 - (1) 受講生又は公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
 - (2) 法令に基づく開示請求があった場合

第 16 条 個人情報

契約者は、申し込み手続きにおいて、当社からの受講生情報の提供の要請に応じて、正確な個人情報を当社に提供するものとします。当社は、別途定める「プライバシーポリシー」および「個人情報の取り扱いについて」に従い、受講生の個人情報を適切に利用し、管理するものとします。

第 17 条 変更の届出

受講生は、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他当社への届出内容に変更があった場合、速やかに当社に対し当社所定の方法で当該変更の届出をするものとします。なお、当該届出がなされなかったことで、受講生への商品や通知の不達等受講生が不利益を被ったとしても、当社は受講生に対し一切責任を負わないものとします。

第 18 条 サービスの中断

1. 当社は、以下の場合、通信講座の提供の全部または一部を中断することができるものとします。
 - (1) 当社のサービス用設備の保守を実施する場合
 - (2) 天災、停電、戦争等の不可抗力により通信講座の提供ができなくなった場合
 - (3) その他当社が通信講座の運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

2. 当社は、前項の規定により通信講座の全部又は一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨を受講生に通知します。但し、緊急時ややむを得ない場合は、この限りではありません。

第 19 条 当社の責任

1. 当社は、通信講座のサービス運営に関し、当社所定の仕様に従って継続的に運用されるよう合理的な努力を行います。サービスの運営に関する当社の責任は、本条に規定した義務に限定されるものとします。
2. 当社は、教材およびウェブサービス等、並びに受講生がサービスを通じて得た情報等の確実性、完全性、正確性、有用性、特定の目的への適合性等について、保証するものではありません。
3. 受講生の蓄積情報に関し、当社は、本条に規定した義務の違反がない限り、その消失、第三者による改ざん等に関し、いかなる責任も負いません。
4. 当社は、当社の責に帰すべき事由によって、受講生に直接かつ現実に発生した損害に限って責任を負うものとします。また、当社の責任は、受講生の通信講座の受講コースにおける受講料相当額を上限とし、それを超える額については免責されるものとします。
5. 当社は、受講生に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益。）については、いかなる責任も負いません。但し、故意または重大な過失がある場合、または受講生が消費者契約法上の消費者に該当する場合はこの限りではありません。

第 20 条 サービスの変更・中止および譲渡

1. 当社は、営業上その他の理由により、通信講座の全部または一部につき、内容変更や、提供を中止することがあり、その場合、電子メールおよび当社のウェブサイト上での告知により受講生に通知するものとします。
2. 当社は、通信講座に関する営業の全部または一部を第三者に譲渡する場合、受講生に事前に電子メールおよび当社のウェブサイト上での告知により通知することをもって、本規約に基づく全ての当社の権利および義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものとします。また、受講生は、この場合、当社がかかる権利および義務を譲り受ける者に受講生の蓄積情報、およびその他個人情報の開示をすることを了承するものとします。

第 21 条 通知

当社が通信講座に関連する受講生への通知を、以下のいずれかの手段で行うことにより合理的期間経過後に受講生に到達したものとします。

- (1) 当社のウェブサイト上に告示する方法
- (2) 全ての受講生に対して通知を一斉に送信する方法

前項の他、個別に受講生に対して当社が通知を行う手段は、電子メールまたは当社のウェブサイト上とするものとします。受講生が、これらの通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は受講生に対し

一切責任を負わないものとします。

第 23 条 準拠法

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第 24 条 管轄裁判所

通信講座および定期購読の利用に関して、当社と受講生との間に、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

2019 年 12 月 10 日制定